

SONORA

Política de privacidad

Exposición de motivos

La utilización de determinados servicios de las páginas web y aplicaciones de SONORA está condicionada a la previa cumplimentación del correspondiente registro de usuario.

Formando parte de la red de usuarios exclusiva de SONORA, se le proporcionan múltiples ventajas en cuanto al acceso a multitud contenidos y/o o productos originales de SONORA. Al usuario se le dará, además de todo lo ya a su alcance, acceso a contenido exclusivo, y se le ofrecerá servicios, productos y acciones promocionales, vídeo bajo demanda, y todo ello con la ventaja de poder acceder con un único usuario o login a cualquiera de los contenidos, servicios o productos. Formar parte de esta comunidad SONORA permite que la navegación se pueda realizar de forma personalizada desde cualquier dispositivo desde el que se permita el acceso a los contenidos o servicios, como ordenadores, Smart TV, tabletas, smartphones, suscripciones u otros.

Como la privacidad de nuestros usuarios es importante para nosotros, por eso, en esta política de privacidad, te explicamos que datos recopilamos, cómo los usamos, compartimos, protegemos y que derechos puedes ejercer de acuerdo con la ley aplicable.

Responsable del tratamiento

SONORA, es la sociedad encargada de recopilar los datos personales y tratarlos de acuerdo con la finalidad y demás circunstancias explicadas en este documento. Estos son los detalles:

- SOCIEDAD DE DISTRIBUCIÓN DIGITAL SONORA DE ENTRETENIMIENTO, S.L.
- NIF B-05469861.
- Domicilio en C/ José Abascal 53, 5ª planta, 28003 Madrid
- Sociedad constituida de acuerdo con la legislación española, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 4.194, Folio 200, Hoja M-742217.

Si tienes dudas, además puedes contactar a través del email hola@sonora.com.

SONORA

Datos que recopilamos

1. Datos personales que nos has proporcionado directamente al darte de alta en el servicio de SONORA tanto de suscripción a un plan de pago o periodo de prueba, o en el servicio de newsletter u otros formularios disponibles en nuestros productos o aquellos que nos proporcionas cuando actualizas la cuenta: tu nombre, dirección de correo electrónico, método de pago, número de teléfono y cualquier otro identificador que puedas usar que ofrezcamos de manera opcional y que pueda servir para proporcionarte recomendaciones basadas en tus preferencias, así como aquellos datos necesarios para verificar las condiciones de uso del servicio.
*Para registrarse en SONORA el usuario deberá ser mayor de 18 años. SONORA se reserva el derecho a solicitar una copia de su DNI o documento equivalente en caso de que detecte usuarios que pudieran ser menores de la edad establecida.
2. Datos personales recopilados a través del uso de la plataforma SONORA y en la aceptación de la política de cookies en nuestra plataforma sea en soporte app como web y a la que puedes acceder si quieres en la correspondiente política.
3. Datos personales adicionales que decide proporcionarnos u otorgarnos permiso para recopilar estos datos; por ejemplo, categorías de datos obtenidos de concursos, encuestas y sorteos u obtenidos al contactar con nuestro servicio de atención al cliente, o al participar en encuestas o promociones de marketing;
4. Datos personales que recopilamos de fuentes de terceros - si se registra en SONORA con otro servicio o conecta su cuenta de SONORA con una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, recibiremos sus datos de dichos terceros. También podemos recibir sus datos de proveedores de servicios técnicos, colaboradores de pago y colaboradores de publicidad y marketing.

Finalidad

Utilizamos la información para analizar, administrar, mejorar, personalizar y prestar nuestros servicios y acciones de marketing, para gestionar las recomendaciones de miembros, para procesar tu registro, tus pedidos y tus pagos, así como para comunicarnos contigo en relación con este y otros temas. Ejemplos del uso que le damos a esa información:

- Diagnostico y solución de problemas que surjan en la prestación de los servicios de SONORA, así como evaluar mejoras y nuevas funcionalidades. Análisis de la navegación a través de la plataforma y la visualización de contenidos, con la finalidad de analizar y comprender el uso que los usuarios hacen de nuestro

SONORA

servicio, para poder desarrollar nuevas funciones y/o aplicaciones dentro de nuestra plataforma SONORA, con el objetivo de hacerla más intuitiva. También analizamos la visualización de contenidos, para así desarrollar nuevos productos (programas, series...) a partir de nuestros contenidos más consumidos, y ajustar nuestros nuevos proyectos a los intereses de la audiencia. Si te das de baja como usuario, los datos serán anonimizados para su uso con esta finalidad.

- Marketing, promoción y publicidad, concursos, encuestas y sorteos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y las solicitudes de aplicación de la ley.
- Para identificarte como usuario y habilitar el inicio de sesión, procesar tu pago y poder ofrecer el servicio de recomendaciones y personalizar tu experiencia, así como para el envío por correo electrónico de comunicaciones informativas relacionadas con el mantenimiento del servicio.
- Para detectar y prevenir fraudes, incluidos pagos fraudulentos y el uso fraudulento del Servicio.
- Determinar tu ubicación geográfica general.
- Para la formulación, ejercicio y defensa de las reclamaciones.

Legitimación

Nuestra base jurídica para la recopilación y utilización de los datos personales descritos tanto de los datos personales de que se trate como de la finalidad para la que se recogen.

- La celebración y ejecución del contrato de suscripción de los servicios.
- El consentimiento para usar los datos que nos proporcionas.
- Interés legítimo y el cumplimiento de obligaciones legales

Baja de la recepción de comunicaciones comerciales a través de comunicaciones electrónicas

Si no deseas recibir boletines informativos y/o otras comunicaciones comerciales relacionadas con SONORA puedes darte de baja en cualquier momento enviando un email a hola@sonora.com o bien en cada comunicación comercial dónde podrás manifestar su negativa a continuar recibiendo dichas comunicaciones a través de un click en el botón "Baja".

Por favor ten en cuenta que, si te das de baja de la recepción de correos electrónicos de marketing o promocionales, continuaremos enviándote correos electrónicos relativos a transacciones u otras comunicaciones relacionadas con tu

SONORA

uso de los servicios propios y necesarios de SONORA (por ejemplo, relacionados con el proceso de registro, cambios en los servicios, etc.).

Conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa

Si cierras o solicitas que cerremos tu cuenta, eliminaremos o anonimizaremos tus datos personales para que ya no te identifiquen, a menos que estemos obligados a conservar algún dato o que sigamos necesitando utilizarlo por una razón jurídicamente justificable (si hay un problema sin resolver relacionado con tu cuenta, como un abono pendiente o una reclamación o controversia sin resolver, obligaciones de SONORAS de tipo legal, fiscal, de auditoría y contables o para proteger nuestros intereses comerciales legítimos, tales como la prevención del fraude o el mantenimiento de la seguridad).

Comunicación de datos

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo obligación legal, entre las que pueden estar las comunicaciones al Defensor del Pueblo, Jueces y Tribunales, personas interesadas en los procedimientos relacionados con las reclamaciones presentadas.

Esto no incluye a terceros o subcontratistas fiables que nos ayudan a gestionar nuestra plataforma, dirigir nuestro negocio o brindarte el servicio. SONORA se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el cual les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de SONORA; y suprimir o devolver los datos a SONORA una vez finalice la prestación de los servicios.

Transferencia a otros países

De tratar tus datos en países cuya legislación en materia de protección de datos no se considere tan estricta como la de la UE o la que se aplica en tu lugar de residencia. En este sentido, es posible que no te otorguen los mismos derechos sobre tus datos, pero siempre utilizamos herramientas destinadas a garantizar que

SONORA

la transferencia de datos cumple la legislación aplicable y a ayudar a que tus datos tengan el mismo nivel de protección que en la UE. Para ello, utilizamos herramientas legales como cláusulas contractuales estándar (o una herramienta legal alternativa) para exigir al tercero que proteja tus datos y te proporcione derechos y protecciones a nivel de la UE.

Seguridad

Empleamos medidas administrativas, lógicas, físicas y de gestión razonables para salvaguardar tu información personal contra pérdidas, sustracción o acceso, utilización o modificación no autorizados. Estas medidas están diseñadas para proporcionar el nivel de seguridad adecuado a los riesgos asociados al tratamiento de tus datos personales.

Derechos de las personas interesadas

Puedes solicitar acceso a tu información personal, y corregir o actualizar aquellos datos relativos a tu persona que se hayan quedado desactualizados. También puedes solicitar que borremos información personal que tengamos sobre ti.

Como consecuencia, estos son los derechos que puedes ejercer:

Revocar los consentimientos otorgados.

- Obtener confirmación acerca de si en SONORA tratamos datos personales que te conciernen o no.
- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular al tratamiento de tus datos, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. SONORA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, el interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o que le afecte significativamente de modo similar.

SONORA

- Solicitar la portabilidad de tus datos, que serán entregados en un formato estructurado, de su común o lectura mecánica, al interesado o al nuevo responsable del tratamiento que designes.

Para ejercer estos derechos, solo tienes que ponerte en contacto con nosotros a través de los canales indicados al comienzo de este documento. SONORA, procesará tan pronto sea posible tu solicitud de derechos, siempre dentro del plazo establecido por la ley, es decir, generalmente dentro de un mes después de recibir la solicitud.

En cualquier caso, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web <https://www.aepd.es>